

# CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO QESTHETIC PLAN ANUAL

## PRIMERA. - Datos identificativos

Las presentes Condiciones Particulares regulan la contratación del Plan Anual de Qesthetic, aplicables a las ventas de productos y servicios disponibles en el sitio web Qesthetic Shop, propiedad de:

- Estudios Bervin, S.L. (Qesthetic)
- CIF: B16269540
- Domicilio: C/ Cervantes, 2 - 16004 Cuenca (España)
- Sitio web: <https://qesthetic.com>

## SEGUNDA. - Definiciones

- Condiciones Particulares de Contratación: Reglas y obligaciones aplicables a la suscripción del Plan Anual.
- Qesthetic / Vendedor: Estudios Bervin, S.L., operador de la tienda online Qesthetic.
- Cliente: Cualquier persona, física o jurídica, con capacidad para contratar el plan.
- Beneficiario: Persona que disfruta de los servicios contratados, aunque no sea quien contrata directamente.

## TERCERA. - Contenido del Plan Anual

### 3.1. - Servicios incluidos

El Plan Anual incluye:

## CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO QESTHETIC PLAN ANUAL

- Acceso a tarifas exclusivas en tratamientos durante 12 meses.
- Revisión anual gratuita.
- Dos sesiones de seguimiento sin coste adicional.
- Prioridad en la agenda para la programación de citas.
- Regalo de bienvenida.

### 3.2. - Duración y renovación

- El Plan tiene una duración de 12 meses desde la fecha de contratación.
- Se renovará automáticamente salvo que el cliente solicite su baja con al menos 15 días de antelación.

### 3.3. - Derecho de desistimiento

- El cliente podrá desistir de la contratación en un plazo de 14 días naturales, siempre que no haya disfrutado de ninguno de los beneficios incluidos.
- En caso de uso parcial del servicio, no habrá derecho a reembolso.

### 3.4. - Precio y pago

- El precio total del plan se mostrará durante el proceso de compra.
- Formas de pago admitidas:
  - Tarjeta bancaria
  - Bizum
  - PayPal

## CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO QESTHETIC PLAN ANUAL

- Transferencia bancaria (con justificante a [info@qesthetic.com](mailto:info@qesthetic.com))

- El pago se realiza en un único abono anual.

### 3.5. - Obligaciones del cliente

- Suministrar información veraz y completa.

- Mantenerse al corriente de pago para mantener los beneficios del plan.

### CUARTA. - Modificaciones

Qesthetic se reserva el derecho a modificar las condiciones del plan, precios y servicios incluidos, informando previamente a los clientes en caso de cambios que afecten a contratos en vigor.

### QUINTA. - Cesiones y colaboraciones

Qesthetic podrá ceder parte de la prestación de los servicios incluidos en el plan a empresas colaboradoras, manteniendo los estándares de calidad.

### SEXTA. - Protección de datos

Los datos del cliente serán tratados conforme al RGPD y la LOPDGDD, con fines de prestación de servicios y comunicaciones comerciales. Para ejercer derechos:

- Email: [info@qesthetic.com](mailto:info@qesthetic.com)

- Dirección postal: C/ Cervantes, 2 - 16004 Cuenca

**SÉPTIMA. - Legislación y jurisdicción**

Estas condiciones se rigen por la legislación española. En caso de conflicto, las partes se someterán a los tribunales del domicilio del cliente o al lugar de cumplimiento del servicio. También podrán acudir a mecanismos alternativos de resolución como la mediación.